

# ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad



INGECAL



## CONOCIMIENTOS A ADQUIRIR

- 1. Introducción, historia y desarrollo de un sistema de gestión de la calidad.** Normas aplicables. Los 7 principios de gestión de la calidad.
- 2. Implantación y certificación del sistema de gestión.** Entidades implicadas en la certificación. Proceso de implantación y certificación del sistema de gestión. Evolución de las normas ISO.
- 3. Gestión por procesos e indicadores.** Estadística para gestionar procesos.
- 4. Contexto de la organización.** Métodos para identificar las cuestiones internas y externas. Métodos para determinar los requisitos de las partes interesadas.
- 5. Liderazgo.** Métodos para evidenciar el liderazgo, así como para asignar responsabilidades y autoridades. Definición de la política de calidad.
- 6. Planificación.** Métodos para abordar los riesgos y oportunidades. Gestión de los objetivos de calidad. Métodos para la gestión del cambio.
- 7. Apoyo.** Métodos para la gestión del conocimiento y para la gestión de competencias.
- 8. Operación.** Planificación y control operacional. Requisitos productos y servicios. Diseño y desarrollo. Productos y servicios proporcionados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación. Salidas no conformes.
- 9. Evaluación del desempeño.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
- 10. Mejora.** No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

## OBJETIVO

Aportar los conceptos básicos para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 y las herramientas necesarias para aplicar los requisitos de la misma.

## DIRIGIDO A

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de la calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional.

## METODOLOGIA

La formación se realiza a través de la Plataforma de e-learning INGE CAMPUS en la que el alumnado tiene a su disposición los materiales del curso, actividades prácticas y espacios de comunicación.



## TUTORA

**Mercedes Cerrato**

Licenciada Ciencias Ambientales  
Consultora y coordinadora de plataformas de Ingecal.

## Duración

50 horas

Convocatoria abierta

## INSCRIPCIONES

 [www.ingecal.cat/inscripcio](http://www.ingecal.cat/inscripcio)  
 [formacio@ingecal.cat](mailto:formacio@ingecal.cat)  
 93 237 83 90

**375,00 € + IVA**

**100% bonificable FUNDAE**

Tramitación gratuita.  
Garantía de realización

**CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN**



Colaboramos con la **Magic Line** donando **2€** de cada matrícula.



Solidaritat  
**Sant Joan de Déu**

