

# ISO 9001:2015

## Requisits del sistema de gestió de qualitat



### CONEIXEMENTS A ADQUIRIR

1. Introducció a la gestió de la qualitat.
2. Procés de certificació.
3. Requisits de la norma ISO 9001:2015.
  - **Context** de l'organització: parts interessades, gestió per processos.
  - **Lideratge**: política de la qualitat, funcions i responsabilitats.
  - **Planificació**: riscos i oportunitats, objectius de qualitat i planificació dels canvis.
  - **Suport**: personal, infraestructura, recursos, coneixements, competències i informació documentada.
  - **Funcionament i planificació**, requisits clients, disseny, proveïdors, producció i prestació de serveis, elements no conformes.
  - **Avaluació** de l'acompliment: satisfacció del client, auditories internes, revisió a càrrec de la direcció.
  - **Millora**. No conformitats i acció correctiva.
4. Casos pràctics.

### OBJECTIU

Aportar els conceptes necessaris per implantar un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma ISO 9001:2015 i capacitar-los per aplicar-la, tant a l'àmbit industrial com als serveis, amb una orientació a la gestió per processos, indicadors i riscos i oportunitats.

### DIRIGIT A

Responsables de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva empresa, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat d'empreses certificades o en procés de certificació.

### METODOLOGIA

Explicacions conceptuals guiades amb presentacions i recursos audiovisuals. Casos pràctics d'aplicació dels requisits explicats desenvolupats en grups.



### PONENT

#### Magalí Castella

Directora de Projectes d'INGECAL.  
Llicenciada en Biologia.  
Postgrau Direcció Sistemes Sanitaris

12/02/19 01/10/19  
18/06/19 12/12/19

Horari: de 9 a 18h

### INSCRIPCIONS

www.ingecal.cat/inscripcio  
formacio@ingecal.cat  
93 237 83 90

**295,00 € + IVA**

Parcialment bonificable FUNDACIÓ

Tramitació gratuïta.

Garantia de realització

### INCLOU

Documentació i Certificat d'assistència.  
Coffee break + dinar



Col·laborem amb la  
**Magic Line**  
donant **2€** de cada matrícula.



Solidaritat  
Sant Joan de Déu

Antoni Bell, 2, 2n D2  
08174 - Sant Cugat del Vallès  
FFCC: S2 i S6 Volpelleres.  
BUS URBÀ: L2, L7, L9.