

Curso Online

ISO 9001 : 2015 Sistemas de gestión de calidad

Objetivos

Aportar los conceptos básicos para implantar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 y las herramientas necesarias para aplicar los requisitos de la misma.

Dirigido a:

Personas con la responsabilidad de gestionar un sistema de gestión de la calidad en su empresa, o que quieran iniciarse en este ámbito profesional.

Contenido del programa:

1. **Introducción a la gestión de la calidad.** Historia de la calidad. Desarrollo de un sistema de gestión de la calidad. Normas aplicables. Los 7 principios de gestión de la calidad.
2. **Implantación y certificación del sistema de gestión.** Entidades implicadas en la certificación. Proceso de implantación y certificación del sistema de gestión. Evolución de las normas ISO.
3. **Gestión por procesos e indicadores.** Introducción a la gestión por procesos. Gestión de indicadores. Estadística para gestionar procesos.
4. **Contexto de la organización.** Métodos para identificar las cuestiones internas y externas. Métodos para determinar los requisitos de las partes interesadas.
5. **Liderazgo:** Métodos para evidenciar el liderazgo. Definición de la política de calidad. Métodos para asignar responsabilidades y autoridades.
6. **Planificación:** Métodos para abordar los riesgos y oportunidades. Gestión de los objetivos de calidad. Métodos para la gestión del cambio.
7. **Apoyo:** Métodos para la gestión del conocimiento. Métodos para la gestión de competencias.
8. **Operación:** Planificación y control operacional. Requisitos productos y servicios. Diseño y desarrollo. Productos y servicios proporcionados externamente. Producción y provisión del servicio. Liberación. Salidas no conformes.
9. **Evaluación del desempeño:** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
10. **Mejora:** No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

Metodología

La formación se realiza a través de la **Plataforma de e-learning INGECAMPUS** en la que el alumnado tiene a su disposición los materiales del curso, **actividades prácticas** y **espacios de comunicación**.

Nuestros cursos se basan en una **metodología** que combina la parte teórica de lectura de contenidos, con la resolución de **actividades prácticas** y **test de evaluación** que ayudarán a los participantes a comprender y asimilar mejor los conocimientos adquiridos. Cada participante dispone de **personal tutor asignado**, al que se puede dirigir para realizar sus consultas, plantear dudas o comentarios relativos al curso.



INGECAL

DURACIÓN

50 horas lectivas
10 semanas
Convocatoria abierta



CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

TUTORA



Mercedes Cerrato

Llicenciada ciències ambientals

Coord. plataformes d'ingecal

INSCRIPCIONES

Inscripción online:

<http://www.ingecal.cat/inscripcio/>

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN.

375,00 € + IVA

100% bonificable FUNDAE
Tramitación gratuita.