

Curso Online

ISO 9001:2015 Cambios y herramientas para implantarlos

Objetivos

Conocer los principales cambios de la nueva versión de la ISO 9001, que incorpora modificaciones significativas respecto a la versión anterior de 2008. Facilitar herramientas para la implantación de los nuevos requisitos.

Dirigido a:

Profesionales del campo de la gestión de la calidad, con conocimientos de los requisitos de la versión actual de la norma ISO 9001:2008.

Contenido del programa:

1. **Evolución histórica de la norma ISO 9001.** Calendario de adaptación a la nueva norma. Los nuevos 7 principios de gestión de calidad.
2. **Cambios estructurales de la nueva versión.** Anexo SL
3. **Nuevo enfoque de la norma y cambios más significativos.** Cambios en la terminología. Énfasis en el enfoque a procesos. Pensamiento basado en el riesgo. Gestión del conocimiento.
4. **Contexto de la organización.** Métodos para identificar las cuestiones internas y externas. Métodos para determinar los requisitos de las partes interesadas.
5. **Liderazgo.** Cambios en la nueva norma. Liderazgo y compromiso.
6. **Planificación.** Cambios en la nueva norma Métodos para abordar los riesgos y oportunidades. Métodos para la gestión del cambio.
7. **Apoyo.** Cambios en la nueva norma. Métodos para la gestión de competencias. Métodos para la gestión del conocimiento.
8. **Operación.** Cambios en la nueva norma. Productos y Servicios.
9. **Evaluación del desempeño.** Cambios en la nueva norma. Seguimiento y medición. Auditoría interna. Revisión por la Dirección.
10. **Mejora.** Cambios en la nueva norma. No conformidad y acción correctiva. Mejora continua.

Metodología

La formación se realiza a través de la **Plataforma de e-learning INGECAMPUS** en la que el alumnado tiene a su disposición los materiales del curso, **actividades prácticas** y **espacios de comunicación**.

Nuestros cursos se basan en una **metodología** que combina la parte teórica de lectura de contenidos, con la resolución de **actividades prácticas** y **test de evaluación** que ayudarán a los participantes a comprender y asimilar mejor los conocimientos adquiridos.

Cada participante dispone de **personal tutor asignado**, al que se puede dirigir para realizar sus consultas, plantear dudas o comentarios relativos al curso.



INGECAL

DURACIÓN

30 horas lectivas
5 semanas
Convocatoria abierta

ingecampus
FORMACIÓN INGECAL



CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

TUTORA



Mercedes Cerrato

Llicenciada ciències ambientals

Coord. plataformes d'ingecal

INSCRIPCIONES

Inscripción online:

<http://www.ingecal.cat/inscripcio/>

formacio@ingecal.cat

93 237 83 90

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN.

225,00 € + IVA

100% bonificable FUNDAE
Tramitación gratuita.