

# qCampus 2016

Desena edició

Inscripcions:



## 1. Què és el qCampus?

És una experiència pionera a nivell europeu, en la qual durant una setmana i amb periodicitat anual, professors i professores d'arreu de Catalunya participen en activitats formatives amb l'objectiu d'incrementar el coneixement de conceptes, eines i sistemes de gestió de la Qualitat, tant pels centres del *Projecte de Qualitat i millora contínua* del Departament d'Ensenyament, com per a d'altres centres que estiguin valorant la possibilitat d'iniciar un procés d'implementació d'aquestes metodologies.

La formació és complementària o bé d'introducció a la desenvolupada dins dels grups de treballs i Xarxes del Projecte; la metodologia emprada combina els conceptes, l'estudi de casos i la realització d'activitats, amb la finalitat d'establir xarxes de coneixement i incrementar el valor de les relacions i la cooperació que es creï durant la setmana que dura l'esdeveniment.

## 2. Fitxa tècnica

<b>Lloc de celebració</b>	Institut Bonanova
<b>Dates</b>	Del 4 al 8 de juliol de 2016
<b>Horari</b>	9-14 h
<b>Durada</b>	5 hores cada curs
<b>Formadors</b>	Coordinadors de les Xarxes de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Ensenyament, especialistes en gestió de la Qualitat i l'Excel·lència de diverses organitzacions, empreses i institucions col·laboradores del Projecte.
<b>Participants</b>	Adreçat preferentment a professorat dels centres que participen en el Projecte de Qualitat i Millora Contínua del Departament d'Ensenyament. També pot participar professorat d'altres centres que es vulguin introduir en els conceptes i la metodologia de la gestió de la qualitat. Els participants poden matricular-se en tots els cursos possibles tenint en compte els requisits del curs i el possible solapament en el calendari.
<b>Nivells</b>	Inicial, mitjà i avançat
<b>Certificació</b>	El professorat assistent disposarà d'un certificat de participació, d'acord amb el requisits establerts, per cada curs superat.

Durant el qCampus s'impartirà també el curs **“Com implementar un sistema de gestió de la qualitat en centres que volen prestar el servei d'assessorament i reconeixement”**, de 30 hores.

### 3. Planificació del qCampus 2016

AULA	DILLUNS 4	DIMARTS 5	DIMECRES 6	DIJOUS 7	DIVENDRES 8
218	INTRODUCCIÓ GESTIÓ QUALITAT	LES EINES DE LA QUALITAT	INTRODUCCIÓ NORMA ISO 9001	LA GESTIÓ DE PROCESSOS	REVISIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ
	M11- INICIAL CÈSAR RIOLA	M21 -INICIAL- FRANCESC MARQUÉS	M31 -INICIAL- CARLA DEBAT -APPLUS-	M41 -INICIAL- FÀTIMA LLADÓ	M51 -INICIAL- GEMMA OLMO
226	GESTIÓ DEL CENTRE I DE LA QUALITAT AMB IEDUCA	GESTIÓ AMB ISOTOOLS. CANVIS	GESTIÓ AMB GEISOFT	EINES DE GOOGLE PER A LA GESTIÓ DE L'AULA	APLICACIONS METODOLÒGIQUES 2.0
	M12 -MITJÀ- RUBÈN ROMA/CARLOS FDEZ.	M22- MITJÀ- LOLES GALLEGO	M32 -MITJÀ- VÍCTOR LINO	M42-MITJÀ JAUME FELIU	M52-MITJÀ RAMON BARLAM
220	ISO 50001. SISTEMA DE GESTIÓ D'ENERGIA	GESTIÓ PREVENCIÓ EN EL CENTRE	SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL. ISO 14001, EMAS; ESCOLES VERDS	GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ PEDAGÒGICA	ISO 45001:2016. Principals canvis OSHAS 18001
	M13-MITJÀ- MARTA MONREAL- INGECAL	M23 -MITJÀ- M. PAU ESCOBAR	M33 -MITJÀ JOAN VIVES	M43 -MITJÀ FEDERICO MALPICA- ESCALAE	M53-MITJÀ- MARTA MONREAL- INGECAL
222	LEAN MANAGEMENT I 5S	RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	EINES PER A LA GESTIÓ DEL TEMPS	CREATIVITAT I INNOVACIÓ	ENTRENAMENT EN FEEDBACK. Comunic., aprenentatge i millora
	M14-MITJÀ- BENET GONZÁLEZ- LADOBEDA	M24- MITJÀ HÉCTOR GARDÓ- INDUCT	M34-MITJÀ- MÒNICA LAPEYRA - IOCUS	M44-MITJÀ- JOAN RAS- INDUCT	M54- MITJÀ MÒNICA LAPEYRA - IOCUS
224	DIRECCIÓ ESTRATÈGICA I PROJECTE DE DIRECCIÓ	GESTIÓ D'ENQUESTES I INDICADORS	INTERPRETACIÓ NORMA ISO 9001:2015	GESTIÓ EXCEL·LÈNCIA: E2CAT I EFQM	DIRECTRIUS PER A L'AUDITORIA D'UN SISTEMA DE GESTIÓ
	M15- AVANÇAT- JUAN ANTONIO ROMERO	M25 -AVANÇAT- SÒNIA HIGUERUELO	M35-AVANÇAT- ALBERTO SORRIBAS	M45 -AVANÇAT- JOSEP M. SOLER/ TÜV	M55 -AVANÇAT- M. EUGÈNIA MIR -BV-

232	GESTIÓ DEL PROCÉS D'ASSESSOR. I RECONeix. A LES ESCOLES D'ART
	M6- INICIAL JA ANDRES VILL/RAÚL RICHARD

	GESTIÓ DEL PROCÉS D'ASSESSOR. I RECONeix. A LES ESCOLES D'ART
	M6- INICIAL JA ANDRES VILL/RAÚL RICHARD

	GESTIÓ DEL PROCÉS D'ASSESSOR. I RECONeix. A LES ESCOLES D'ART
	M6- INICIAL JA ANDRES VILL/RAÚL RICHARD

La programació dels mòduls es realitza segons aquesta planificació, per nivells d'aprofundiment en metodologies de gestió de la qualitat. En algun cas disposeu de mòduls de nivell inicial i avançat sobre la mateixa temàtica.

## 4. Programació per aules

### Aula 218. Cursos de nivell inicial

**Adreçats a** professorat que es vulgui iniciar en l'àmbit de la gestió de la qualitat, preferentment de centres de les xarxes de Qualitat i Millora Contínua. El curs M51 està especialment adreçat a coordinadors i responsables dels centres. **Els 5 cursos d'aquest nivell formen un curs complet d'Introducció a la qualitat.**

Data	Dilluns 4	Dimarts 5	Dimecres 6	Dijous 7	Divendres 8
<b>Títol curs</b>	<b>M11. Introducció a la gestió de la Qualitat</b>	<b>M21. Les eines bàsiques de la gestió de la qualitat</b>	<b>M31. Introducció a la norma ISO 9001</b>	<b>M41. La gestió del centre per processos</b>	<b>M51. Revisió del sistema de gestió</b>
<b>Objectius</b>	Conèixer els conceptes bàsics de la qualitat, les eines i les estratègies metodològiques necessàries per a què els assistents puguin tenir una visió global sobre la gestió de la qualitat en els centres educatius.	Conèixer les eines i les estratègies metodològiques necessàries per a què els assistents, en acabar el curs, pugin conduir i dinamitzar grups de treball constituïts en equips de millora	Conèixer la norma ISO 9001 i la seva interpretació en un centre educatiu	Conèixer els conceptes bàsics de la gestió per processos, les eines i les estratègies necessàries perquè els assistents, en acabar el curs, puguin establir i documentar un procés d'un centre educatiu i tenir una visió global de la seva gestió.	Conèixer la sistemàtica de gestió a l'aplicar la norma ISO 9001
<b>Programa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestió de la qualitat. Introducció, definicions i conceptes generals.</li> <li>Qualitat als serveis, qualitat a l'ensenyament. Cultura de la qualitat.</li> <li>Models de qualitat: l'assegurament i les certificacions de qualitat.</li> <li>Resum i revisió dels punts bàsics de la norma ISO.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La millora contínua i les eines de la qualitat.</li> <li>Els equips de millora. Regles bàsiques i metodologia</li> <li>Eines bàsiques: planificar, poka-yoke, pluja d'idees,</li> <li>Entrevista, enquesta</li> <li>Eines avançades: IOL, Pareto, diagrames de flux...</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Els sistemes de gestió de la qualitat</li> <li>La certificació del sistema de gestió</li> <li>Les normes ISO</li> <li>La norma ISO 9001</li> <li>Els requisits ISO</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La gestió per processos a la ISO 9001:2015 (apartat 4.4).</li> <li>Descripció d'un procés: missió, entrades, sortides, guies, responsable, indicadors, riscos i oportunitats, etc.</li> <li>Documentació del procés: fitxa de procés: representacions gràfiques</li> <li>Classificació dels processos d'un centre: mapa de processos i relacions entre processos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'avaluació i millora a la norma ISO 9001. Cicle PDCA.</li> <li>Els resultats dels processos.</li> <li>La revisió per la direcció.</li> <li>La satisfacció dels grups d'interès.</li> <li>L'auditoria Etc.</li> </ol>
<b>Formador</b>	Cèsar Riola, PQiMC	Francesc Marqués, PQiMC	Carla Debat, Applus	Fàtima Lladó, PQiMC	Gemma Olmo, PQiMC

## **Aula 226 (informàtica). Cursos de nivell mitjà**

**Adreçats a** càrrecs directius, coordinadors/es i professorat, preferentment de centres de les xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

**Requisits:** coneixements bàsics d'informàtica i utilització d'internet a nivell d'usuari. Coneixement de sistemes de gestió de la qualitat pels cursos M12, M22 i M32. Coneixement elemental de l'ús de Gmail i de Google Drive al curs M42.

<b>Data</b>	<b>Dilluns 4</b>	<b>Dimarts 5</b>	<b>Dimecres 6</b>	<b>Dijous 7</b>	<b>Divendres 8</b>
<b>Títol curs</b>	<b>M12. Gestió de centre i de la qualitat amb iEduca</b>	<b>M22. Gestió informatitzada de la qualitat i dels processos educatius amb ISOTools</b>	<b>M32. GEISoft. Programari lliure de gestió de centre i d'alumnat</b>	<b>M42. Eines Google per a la gestió de l'aula i del centre</b>	<b>M52. Aplicació a les aules d'activitats amb eines i metodologies 2.0</b>
<b>Objectius</b>	Conèixer els conceptes bàsics de la Gestió d'un centre educatiu, mitjançant la utilització de l'eina informàtica iEduca.	Conèixer les funcionalitats del programari de gestió ISOTools per gestionar la qualitat en els centres educatius.	Conèixer GEISoft, una eina gratuïta de programari lliure per a la gestió de la qualitat en els centres educatius.	Conèixer algunes aplicacions de les eines google en la gestió de l'aula i del centre	Conèixer les bases teòriques, visualitzar i aplicar algunes bones pràctiques en metodologies 2.0 a les aules.
<b>Programa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La gestió d'un centre educatiu amb iEduca. Introducció.</li> <li>2. Presentació genèrica dels mòduls que integren iEduca i la seva funció en la gestió d'un centre educatiu.</li> <li>3. Posta en marxa inicial del sistema de gestió amb iEduca. Organització i estructura inicial bàsica.</li> <li>4. La gestió documental i de la qualitat amb iEduca</li> <li>5. Gestió d'enquestes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducció. Eines informàtiques per a la gestió de la qualitat i dels processos educatius.</li> <li>2. Gestió d'incidències: obertura d'accions correctores.</li> <li>3. Gestió d'auditories: pla d'auditories; informe; accions preventives i correctives.</li> <li>4. Indicadors</li> <li>5. Gestió de l'inventari.</li> <li>6. Resolució de dubtes.</li> <li>7. Alta de processos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducció a GEISoft</li> <li>2. En què em pot ajudar GEISoft?</li> <li>3. La gestió de la qualitat amb GEISoft</li> <li>4. Eines que integra GEISoft. Característiques</li> <li>5. Novetats 16/17. Primer tast</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les eines de Google: gmail, google drive, calendari, sites i classroom.</li> <li>2. Google apps for education (GAPE): què és, avantatges, implementació (usuaris i grups), administració (configuració usuaris).</li> <li>3. Eines per a la gestió de l'aula: avaluació amb rubriques, llibreta del professor.</li> <li>4. Aplicació de les eines Google en l'organització del centre: gestió i compartició d'informació, comunicacions, etc.</li> <li>5. Introducció dels Chromebooks.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptes bàsics</li> <li>2. TPACK, 21st century skills, BYOD, mobile learning, etc.</li> <li>3. PLE, portfolis, móns virtuals (OpenSIM i Minecraft), georeferenciació, etc.</li> <li>4. Recursos i experiències</li> <li>5. Projecte Espurna</li> <li>6. Dissenys d'activitats a partir de webcams</li> <li>7. Escriptura telecol·laborativa amb PiratePad i Google Drive</li> <li>8. Disseny de gincanes amb codis QR, dispositius mòbils i Realitat Augmentada</li> </ol>
<b>Formador</b>	Rubèn Roma/Carlos Fernández, iEduca	Loles Gallego, ISOTools	Victor Manuel Lino, Geisoft	Jaume Feliu, institut Salas i Xandri.	Ramon Barlam, institut Cal Gravat

## Aula 220. Cursos de nivell mitjà

**Adreçats** a càrrecs directius, coordinadors/es i professorat, preferentment de centres de les xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

**Requisits:** coneixements dels sistemes de gestió dels centres.

Data	Dilluns 4	Dimarts 5	Dimecres 6	Dijous 7	Divendres 8
<b>Títol curs</b>	<b>M13. ISO 50001. Sistema de gestió d'energia</b>	<b>M23. Gestió de la prevenció en el centre</b>	<b>M33. Sistema de gestió ambiental. ISO 14001, EMAS, escoles verdes</b>	<b>M43. Gestió de la innovació pedagògica</b>	<b>M53. ISO 45001:2016. Principals canvis OHSAS 18001</b>
<b>Objectius</b>	Aportar als participants els coneixements per a gestionar d'una forma eficient el sistema de gestió de l'energia segons els requisits de la norma ISO 50001	Desplegar la prevenció de riscos laborals en tots els processos del centre relacionats.	Conèixer alguns dels requisits que estableix la norma ISO 14001 i aplicar-la en el centre educatiu de manera integrada amb la ISO 9001	Oferir criteris i fonamentació per impulsar, fer efectiva i sostenible la innovació educativa en el centre i generar el canvi metodològic i de model	Aportar als participants coneixements per a gestionar d'una forma eficient el sistema de gestió de la seguretat i la salut en el treball segons els requisits de la norma ISO 45001.
<b>Programa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducció a la gestió ambiental i gestió energètica.</li> <li>2. Conceptes relacionats amb l'eficiència energètica.</li> <li>3. Comportament energètic dels centres educatius.</li> <li>4. Requisits de la norma ISO 50001: requisits generals, responsabilitat direcció, política energètica, planificació energètica, implantació i operació, comprovació, revisió per la direcció.</li> <li>5. Casos pràctics.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normativa aplicable a la gestió de la Prevenció en els centres educatius.</li> <li>2. La prevenció de riscos, sensibilització, informació i currículum</li> <li>3. Gestió d'accions i tasques de PRL.</li> <li>4. Avaluació i millora contínua del procés de PRL.</li> <li>5. El procés de gestió de la prevenció de riscos laborals, anàlisi, indicadors i procediments associats.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La norma ISO 14001</li> <li>2. Integració de la gestió ambiental al mapa de processos del centre</li> <li>3. Processos i procediments associats a la gestió ambiental en el centre</li> <li>4. L'avaluació ambiental</li> <li>5. El control dels aspectes i impactes ambientals</li> <li>6. Sostenibilitat, sensibilització, informació i currículum</li> <li>7. L'auditoria ambiental</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptes clau de la innovació pedagògica en els centres educatius.</li> <li>2. Claus per la formació i desenvolupament del personal docent a través de la innovació pedagògica.</li> <li>3. Anàlisi del pla estratègic institucional amb un enfocament en els processos d'ensenyament – aprenentatge i la innovació pedagògica.</li> <li>4. Desenvolupament d'estratègies per millorar continuament la pràctica docent i garantir els processos educatius.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducció a la gestió de la seguretat i salut.</li> <li>2. Evolució de la norma OHSAS cap a ISO 45001.</li> <li>3. Canvis estructurals de la norma: annex SL.</li> <li>4. Nous requisits de la norma ISO 45001:2016: context de l'organització, lideratge, planificació, suport, operacions, avaluació de l'acompliment i millora</li> <li>5. Casos pràctics: eines per identificar el context de l'organització, gestió de les parts interessades, accions per afrontar riscos i oportunitats.</li> </ol>
<b>Formador</b>	Marta Monreal, Ingecal	M. Pau Escobar, institut Marianao	Joan Vives, PQiMC	Federico Malpica, Escalae	Marta Monreal, Ingecal



## Aula 222. Cursos de nivell mitjà

**Adreçats** a càrrecs directius, coordinadors/es i professorat en general, preferentment de centres de les xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

Data	Dilluns 4	Dimarts 5	Dimecres 6	Dijous 7	Divendres 8
<b>Títol curs</b>	<b>M14. Lean Management i 5S</b>	<b>M24. Responsabilitat social corporativa</b>	<b>M34. Eines per a la gestió del temps</b>	<b>M44. Creativitat i innovació</b>	<b>M54. Entrenament en feedback. Comunicació, aprenentatge i millora</b>
<b>Objectius</b>	Aportar coneixements sobre la metodologia Lean Management per tal de millorar la gestió d'equipaments, infraestructures i processos clau.	Aportar als participants eines per gestionar la Responsabilitat social corporativa en els centres educatius	Millorar la pròpia gestió del temps. Detectar els punts forts i oportunitats de millora. Dotar d'eines específiques per a una millor planificació	Proporcionar als assistents eines per millorar la gestió de la creativitat i innovació en els seus centres.	Proporcionar als assistents eines per millorar la retroalimentació en les seves relacions amb l'alumnat, famílies i resta del professorat
<b>Programa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducció al Lean Management.</li> <li>2. Paradigmes i resistència al canvi.</li> <li>3. Principis i Fonaments de la Millora Continua.</li> <li>4. Malbarataments ('Muda') en processos operatius y de gestió</li> <li>5. Formació bàsica eines Lean Management (5S's). Simulació.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptes claus de la gestió de la RSC a les organitzacions.</li> <li>2. Activitats pràctiques per veure la viabilitat de l'aplicació al centre de processos i indicadors habituals en la planificació, control i avaluació de la RSC.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El temps com a concepte i experiència: eficàcia i eficiència; característiques;</li> <li>2. Autoobservació: fortaleces i oportunitats de millora; proactivitat</li> <li>3. Eines per a la gestió del temps</li> <li>4. Els lladres del temps</li> <li>5. Decàleg per a una bona gestió del temps</li> <li>6. Conclusions i Pla d'Acció Personalitzat.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptes claus de la gestió de processos de creativitat i innovació a les organitzacions</li> <li>2. Aplicació als centres educatius</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentació conceptual: feedback, tipus, característiques.</li> <li>2. Autoconfiança com a pilar del líder.</li> <li>3. Diferència entre "crítica" i "oportunitat de millora".</li> <li>4. Factors claus en la recepció del feedback: actitud, reacció i aprofitament.</li> <li>5. Reflexions sobre l'experiència: què he après, de què m'he adonat, què vull canviar.</li> <li>6. Conclusions i tancament.</li> </ol>
<b>Formador</b>	Benet González, Ladobeda	Héctor Gardó, Induct	Mònica Lapeyra, IOCUS	Joan Ras, Induct	Mònica Lapeyra, IOCUS

## **Aula 224. Cursos de nivell avançat**

**Adreçats** a càrrecs directius, coordinadors/es i professorat en general, preferentment de centres de les xarxes de Qualitat i Millora Contínua.

**Requisits:** coneixements dels sistemes de gestió dels centres.

<b>Data</b>	<b>Dilluns 4</b>	<b>Dimarts 5</b>	<b>Dimecres 6</b>	<b>Dijous 7</b>	<b>Divendres 8</b>
<b>Títol curs</b>	<b>M15. Direcció estratègica i projecte de direcció</b>	<b>M25. Disseny d'enquestes i gestió dels indicadors del sistema de gestió de la qualitat</b>	<b>M35. Interpretació de la norma ISO 9001:2015 en centres educatius. Canvis respecte ISO 9001:2008</b>	<b>M45. La implementació de models de gestió de l'excel·lència en el centre</b>	<b>M55. Directrius per a l'auditoria d'un sistema de gestió de la qualitat</b>
<b>Objectius</b>	Aprendre a realitzar un diagnòstic de la situació del centre que es concreti en un Pla d'accions controlat d'acord amb les metodologies de la direcció estratègica.	Aprendre a dissenyar i analitzar indicadors i enquestes que proporcionin informació per tal de conèixer els aspectes bàsics del servei educatiu.	Conèixer els canvis introduïts a la norma ISO 9001:2015 que afecten als sistemes de gestió de qualitat.	Conèixer els models de gestió de l'excel·lència que s'apliquen en centres educatius	Aprendre a planificar i realitzar l'auditoria d'un sistema de gestió
<b>Programa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Context de l'organització a la ISO 9001:2015 (punt 4)</li> <li>Anàlisi intern i extern del centre.</li> <li>Matriu DAFO.</li> <li>Concreció d'objectius i activitats.</li> <li>Comunicació estratègica.</li> <li>Control i la rendició de comptes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Introducció al concepte d'indicador</li> <li>Procés de construcció d'indicadors.</li> <li>Els sistemes d'indicadors (quadres de coordinació i informació).</li> <li>Les enquestes: conceptes i utilitat, validesa i fiabilitat</li> <li>Anàlisi d'indicadors i enquestes amb full de càlcul.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Principals canvis de la ISO 9001:2015</li> <li>Com donar resposta als requeriments de la ISO 9001:2015</li> <li>L'auditoria amb la ISO 9001:2015</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Els models de gestió de la qualitat i l'excel·lència: EFQM, e2cat i altres.</li> <li>La metodologia REDAR.</li> <li>L'autoavaluació e2cat i el Pla de Millora a partir dels resultats de l'autoavaluació</li> <li>La memòria, el contrast i l'acreditació del centre.</li> <li>El valor del model.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Els sistemes de gestió</li> <li>L'auditoria</li> <li>La norma ISO 19011</li> <li>El pla d'auditoria</li> <li>La funció auditora</li> <li>L'auditoria amb la norma ISO 9001:2015</li> <li>Presentació i realització d'auditories.</li> <li>L'informe final.</li> </ol>
<b>Formador</b>	Juan Antonio Romero, PQiMC	Sònia Higuero, PQiMC	Alberto Sorribas, PQiMC	Josep M. Soler, PQiMC	M. Eugènia Mir, Bureau Veritas



**Aula 232. Curs específic per a professorat d'escoles d'Arts Plàstiques i Disseny**

<b>Títol curs</b>	<b>M6. Com implementar un sistema de gestió de la qualitat en centres que volen prestar el servei d'assessorament i reconeixement</b>
<b>Objectius</b>	Formar als assistents sobre la implantació de sistemes de gestió de qualitat. Implementar el sistema de gestió de la qualitat en el servei d'assessorament i reconeixement i en el servei d'ensenyament/aprenentatge dels centres d'Arts Plàstiques i Disseny.

<b>Data</b>	<b>Dilluns 4</b>	<b>Dimecres 6</b>	<b>Divendres 8</b>
<b>Programa</b>	Presentació del curs Normativa de referència El Projecte de Qualitat i Millora Contínua Pla de qualitat dels centres que realitzen el servei d'AiR Planificació de la implementació del sistema de gestió de la qualitat en el servei d'assessorament i reconeixement. Planificació de la implantació del sistema de gestió de la qualitat en el procés d'ensenyament i aprenentatge. Revisió de la documentació bàsica del centre. Introducció a la gestió per processos.	Revisió de la documentació aportada pels centres. La planificació general del centre. Els procediments d'assessorament i reconeixement. El Manual de Servei d'E/A. El procediment de control de documents i registres.	Procés gestionar la satisfacció dels grups d'interès El procediment de queixes i suggeriments El procediment de no conformitats La revisió per la direcció Els equips de millora L'auditoria El Pla de millores Les bones pràctiques i el benchmarking. Intercanvi de centres per realitzar l'auditoria. Valoració del curs i propostes de millora
<b>Formadors</b>	JA Andrés Villena i Raúl Richard, PQIMC	JA Andrés Villena i Raúl Richard, PQIMC	JA Andrés Villena i Raúl Richard, PQIMC

## 7. Més informació

Àrea de Formació Permanent  
Servei de Programes i Projectes de Foment dels Ensenyaments Professionals  
Subdirecció General de Programes, Formació i Innovació  
Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial  
Departament d'Ensenyament

Adreça electrònica: [fpformacio@xtec.cat](mailto:fpformacio@xtec.cat)  
Telèfon: 934006900

## 8. Inscripcions

A partir del 2 de maig i fins al 26 de juny 2016 a la pàgina web:  
[http://www.xtec.cat/web/formacio/formacio\\_professional/activitats\\_fp](http://www.xtec.cat/web/formacio/formacio_professional/activitats_fp)

Assignacions de places: 27 de juny 2016

## 9. Accés a l'Institut Bonanova

Adreça: Pg. de la Circumval·lació, 8 Barcelona

- **Metro:** Línia 4, parada de Barceloneta
- **Tren:** parada **Estació de França**
- **Autobús:** hi ha parades de les línies 39, 51, H14 a prop de l'institut
- **Cotxe:** Sortida 22 de la Ronda Litoral. Hi ha aparcament de pagament a l'estació de França