

# FORMACIÓ 2011

## ISO 9001:2008 SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

INGECAL



C/ Balmes 247, 6è 2ª.  
08006 Barcelona  
Tel.: 93 237 83 90  
Fax: 93 237 83 90  
ingecal@ingecal.cat  
www.ingecal.cat

POSSIBILITAT  
BONIFICACIÓ  
FTFE

VALORACIÓ  
ASSISTENTS  
2010: 8,8

GRUPS  
REDUÏTS  
10-12 ALUMNES



### 1.- OBJECTIUS:

Aportar als participants els conceptes bàsics per implantar un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la NOVA norma UNE-EN ISO 9001:2008 i capacitar-los per aplicar-la, tant a l'àmbit industrial com als serveis, amb una orientació a la gestió per processos i indicadors.

### 2.- METODOLOGIA:

Sessions teòriques, per aportar els conceptes bàsics, enfocades amb casos pràctics, per consolidar els coneixements impartits, aconseguint un model participatiu, doncs l'objectiu principal és aportar eines per a que els participants puguin aplicar-les al seu àmbit laboral.

El nombre de places per curs és d'un màxim de 10-12 assistents per garantir la qualitat de les activitats formatives realitzades.

### 3.- PERFIL ASSISTENTS:

Persones amb la responsabilitat de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva empresa, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat d'empreses certificades o en procés de certificació.

### 4.- PROGRAMA:

1. Introducció a la gestió de la qualitat.
2. Normes aplicables. **ISO 9001:2008**.
3. Procés de certificació.
4. Documentació del sistema de gestió de la qualitat.
5. Gestió per processos i indicadors.
6. Requisits de la norma ISO 9001.
  - Objecte i camp d'aplicació.
  - Normes de consulta.
  - Termes i definicions.
  - Sistema de gestió de la qualitat.
  - Responsabilitat de la direcció.
  - Gestió dels recursos.
  - Mesura, anàlisi i millora.
7. Casos pràctics.

### 5.- PONENT:

**EVARISTO GUTIÉRREZ:** Director d'INGECAL, S.L., empresa consultora de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient.

- Enginyer Tècnic Industrial.
- Màster Direcció d'Operacions ESADE. Auditor certificat de Sistemes de Qualitat i Medi Ambient: Organització Europea de la Qualitat—EOQ.

Aquest curs pot impartir-se "a mida" per a la seva empresa, adaptant els continguts a les seves necessitats i al nombre d'assistents.

### 6.- DATA, HORARI I LLOC:

5 de maig 2011

- 09:30 a 18:30 h
- **INGECAL:** C/ Balmes, 247 6è 2a. 08006 Barcelona. Tel. 93 237 83 90
- **FFCC:** Gràcia. Metro L3: Fontana  
**BUS:** 16,17,27,31,32.

### 7.- DOCUMENTACIÓ:

Dossier per a cada participant:

- Publicacions actualitzades.
  - Carpeta amb la documentació en suport paper i electrònic.
  - Certificat d'assistència.
  - Inclou: coffee break i dinar.
- Inscripcions: [formacio@ingecal.cat](mailto:formacio@ingecal.cat)

### 8.- QUOTA INSCRIPCIÓ:

**195,00 € + 18% IVA: 230,10 €**

Tramitem sense cost la gestió de la bonificació en les quotes de la Seg. Social a través de la Fundació Tripartita



Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO