

# FORMACIÓ 2011

## Sistema de qualitat en centres d'atenció a la gent gran

INGECAL



C/ Balmes 247, 6è 2ª.  
08006 Barcelona  
Tel.: 93 237 83 90  
Fax: 93 237 83 90  
ingecal@ingecal.cat  
www.ingecal.cat

POSSIBILITAT  
BONIFICACIÓ  
FTFE

VALORACIÓ  
ASSISTENTS  
2010: 8,8

GRUPS  
REDUÏTS  
10-12 ALUMNES



### 1.- OBJECTIUS:

Aportar als participants els conceptes bàsics per implantar un sistema de gestió de la qualitat als serveis assistencials relacionats amb la gent gran (residències, centres de dia, atenció domiciliària, tele-assistència, i en general, totes les prestacions relacionades amb la llei de la dependència) amb una orientació a la gestió per processos i indicadors.

### 2.- METODOLOGIA:

Sessions teòriques, per aportar els conceptes bàsics, enfocades amb casos pràctics, per consolidar els coneixements impartits, aconseguint un model participatiu, doncs l'objectiu principal és aportar eines per a que els participants puguin aplicar-les al seu àmbit laboral. El nombre de places per curs és d'un màxim de 10-12 assistents per garantir la qualitat de les activitats formatives realitzades.

### 3.- PERFIL ASSISTENTS:

Persones amb la responsabilitat de gestionar un sistema de gestió de qualitat a la seva organització, o que vulguin iniciar-se en aquest àmbit professional. Tècnics de qualitat d'entitats certificades o en procés de certificació.

### 4.- PROGRAMA:

1. *Introducció a la gestió de la qualitat.*
2. *Normes aplicables.*
3. *Documentació del sistema de gestió de la qualitat.*
4. *Gestió per processos i indicadors.*
5. *Sistemes de gestió aplicables.*
  - ISO 9001:2008.
  - EFQM.
  - Joint Commission
  - Model d'acreditació de la Generalitat de Catalunya.
  - Indicadors exigits a centres concertats.
  - UNE 158101 Gestió dels centres residencials.
  - UNE 158201 Gestió de centres de dia i de nit.
  - UNE 158301 Gestió del servei d'ajuda a domicili.
  - UNE 158401 Gestió del servei de tele-assistència
6. *Casos pràctics.*

### 5.- PONENT: ANNA FERNÁNDEZ

- Consultora de l'àrea de gestió de la qualitat d'INGECAL.
- Llicenciada en Ciències Químiques.
- Màster Direcció d'Operacions—EADA

Aquest curs pot impartir-se "a mida" per a la seva empresa, adaptant els continguts a les seves necessitats i al nombre d'assistents.

### 6.- DATA, HORARI I LLOC:

5 d'abril 2011

- 09:30 a 18:30 h
- INGECAL: C/ Balmes, 247 6è 2a. 08006 Barcelona. Tel. 93 237 83 90
- FFCC: Gràcia. Metro L3: Fontana BUS: 16,17,27,31,32.

### 7.- DOCUMENTACIÓ:

Dossier per a cada participant:

- Publicacions actualitzades.
  - Carpeta amb la documentació en suport paper i electrònic.
  - Certificat d'assistència.
  - Inclou: coffee break i dinar.
- Inscripcions: [formacio@ingecal.cat](mailto:formacio@ingecal.cat)

### 8.- QUOTA INSCRIPCIÓ:

195,00 € + 18% IVA: 230,10 €

Tramitem sense cost la gestió de la bonificació en les quotes de la Seg. Social a través de la Fundació Tripartita



Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO